

兵庫県警察からのお知らせ

令和5年中、兵庫県下では、特殊詐欺の被害認知件数が1224件と過去最多となっており、被害額についても約19億9000万円に上る危機的な状況となっており、いずれも暫定値）。

県警においても最重要課題として被害防止対策に取り組んでいるところで、

「携帯電話の未払い料金」や「パソコンがウイルスに感染して修理が必要。」等の不安を煽るような名目で金銭をだまし取ろうとしており、その手口は年々、巧妙化されています。

特殊詐欺被害の多くは犯人から自宅にかかってくる電話から始まりますので、犯人からの電話を直接受け取らないために、固定電話の防犯機能を設定するなどの対策が重要となります。

現在、神戸市やNTT西日本、通信事業者において、下記のとおり固定電話対策に関する各種取組を実施しており、この機会に自身に合った制度を活用し、自主的な被害防止対策をとります。

各種取組に関する詳細情報やお問い合わせは、各問い合せ先及び最寄りの警察署生活安全課までご連絡下さい。

令和6年度神戸市特殊詐欺対策電話機等購入補助事業

防犯機能付き固定電話機または外付け機器（着信前自動警告機能及び自動録音機能の両方を備えたもの）の購入について、神戸市にお住まいの65歳以上の方、または、65歳以上の方と同居の方からの申請により

- ・1万円（固定電話機）
- ・5000円（外付け機器）

を上限に補助金を交付
を上限に補助金を交付
問い合わせ
神戸市危機管理室
078-333-3330

NTT西日本による特殊詐欺対策サービス

70歳以上または70歳以上の方と同居の契約者の回線がNTT西日本の方は次のサービスが無料になります

- (1) ナンバー・ディスプレイ及びナンバー・リクエストの月額利用料・工事費を無償化

- (2) 特殊詐欺対策サービスの月額使用料・工事費を一定期間無償化

- (3) 電話番号変更の工事費を無償化

問い合わせ先
NTT西日本特殊詐欺対策ダイヤル
0120-931-965

通信事業者による国際電話発着信休止サービス

海外との電話が不要な方は、発信・着信を無償で休止
問い合わせ先
国際電話不取扱受付センター
0120-210-364